

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN FIRMA GROEN MET BETREKKING TOT DE WINKEL IN VERF- EN BEHANGWAREN EN AANVERWANTE ARTIKELEN.

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op verkopen en leveringen van goederen aan afnemers alsmede op diensten verleend aan afnemers, voor zover deze verkopen/leveringen en/of dienstverleningen geschieden door de winkel in verf- en behangwaren en aanverwante artikelen van Firma Groen. Deze algemene voorwaarden zien bij uitsluiting niet op de diensten en goederen geleverd door het carrosseriebedrijf.

Artikel 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de winkel van Firma Groen: de winkel in verf- en behangwaren en aanverwante artikelen van Firma Groen die wordt gedreven aan de Rijdersstraat 82 in 't Veld.
- b. de afnemer: de koper/opdrachtgever, aanbesteder of een ieder die met Firma Groen een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Firma Groen een aanbieding doet of een prestatie verricht in het kader van de winkel van Firma Groen;
- c. zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- d. consument: de afnemer die niet handelt in uitoefening van een beroep of een bedrijf.

Artikel 3. Verkoop/levering uit voorraad

- a. Verkoop en levering uit voorraad van de winkel van Firma Groen die door de afnemer wordt bezocht, geschiedt uitsluitend door middel van directe betaling in contanten of door middel van gegarandeerde bancaire betaalmiddelen.
- b. Door de afnemer uit voorraad gekochte en betaalde artikelen kunnen, mits vergezeld van het desbetreffende betaalbewijs worden geruild of retour gebracht in de winkel van Firma Groen, mits die ruiling of retournering geschiedt binnen 8 dagen na aankoop, mits de desbetreffende artikelen ongebruikt en ongeopend zijn, en verkeren in de staat waarin ze zijn afgeleverd.
- c. Behoudens op grond van aantoonbare fabrieksfouten of kwaliteitsafwijkingen kunnen in afwijking van het in lid b. bepaalde, zogenaamde metrage-goederen en goederen die speciaal zijn gemengd/samengesteld niet worden geruild of retour gegeven.

Artikel 4. Verkoop/levering op bestelling

- a. De afnemers kunnen bij de winkel van Firma Groen uit geselecteerde en als zodanig aangeboden assortimenten, op staal c.q. monster goederen bestellen, welke goederen door Firma Groen vervolgens in de benodigde hoeveelheid worden besteld bij de desbetreffende fabrikant/grossier.
- b. Onder de bestellingen, bedoeld in lid a. zijn begrepen alle assortimentsgoederen, die op kleur en/of op maat moeten worden besteld en geleverd zulks met inbegrip van bestellingen op goederen, waarvan weliswaar voorraad als bedoeld in artikel 3. bestaat doch waarvan de door de klant gewenste/benodigde hoeveelheid of kleur afwijkt van de hoeveelheid of kleur(en) die tot de voorraad behoren.
- c. Indien ten behoeve van een afnemer een bestelling bij een fabrikant/grossier wordt geplaatst, geschiedt zulks onder de navolgende voorwaarden:

Het risico van de juiste maten wordt toegerekend aan degene, die de maat heeft genomen, c.q. als maat heeft opgegeven hetgeen op het bestelformulier als maat/maten is vermeld. Dit betekent dat Firma Groen niet aansprakelijk is voor maatafwijkingen in het geleverde, als de maten van het geleverde niet corresponderen met de maten, opgegeven door de afnemer.

Firma Groen is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen in bestelde en/of nabestelde goederen.

Levertijden worden steeds bij benadering opgegeven aan de afnemer. Firma Groen is niet aansprakelijk als de (geplande) levertijd wordt overschreden. Overschrijding van levertijd levert geen reden op voor ontbinding van de koopovereenkomst. Bij het plaatsen van een bestelling, dient de afnemer een aanbetaling te verrichten ten bedrage van 25% van de waarde van de te bestellen artikelen, met een minimum van € 50,-. Het aanbetaalde bedrag wordt alleen terugbetaald als levering onmogelijk blijkt omdat de fabrikant/grossier de bestelde goederen niet aan Firma Groen kan leveren.

d. Eigendomsvoorbehoud: Firma Groen blijft eigenaar van de door haar aan de afnemer verkochte goederen zolang de afnemer het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

e. Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers: bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is Firma Groen gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te vorderen.

Artikel 5. Dienstverlening/ambachtelijke werkzaamheden

- a. Stoffeerwerkzaamheden en leggen van vloerbekleding: Firma Groen is bereid om, in opdracht van de afnemer vloerbedekking of -bekleding gekocht bij Firma Groen te leggen in door de afnemer daartoe aangegeven ruimtes.
- b. Het leggen van vloerbedekking en -bekleding geschiedt slechts op basis van een vóóraf door de afnemer voor akkoord getekende prijsopgave. De verschuldigde kosten dienen direct na de werkzaamheden te worden afgerekend in contanten of door middel van gegarandeerde bancaire betaalmiddelen. Op de te betalen kosten wordt geen korting toegestaan.
- c. De afnemer dient er zorg voor te dragen dat de ruimte waarin de vloerbedekking en/of -bekleding gelegd moet worden, op het voor de desbetreffende werkzaamheden afgesproken tijdstip ontruimd, droog en schoon is. De desbetreffende

ruimte moet bovendien voor de stoffeerder op normale wijze bereikbaar zijn, zulks in verband met het transport van de benodigde hulpmaterialen en materialen.

d. Schilder-/behangwerkzaamheden worden door Firma Groen op verzoek voor de afnemer verricht. In voorkomende gevallen wordt steeds op basis van de concrete omstandigheden bepaald onder welke voorwaarden de werkzaamheden zullen worden verricht, welke voorwaarden op een door de afnemer, voor akkoord te tekenen opdrachtbon worden vastgelegd. Firma Groen is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van onvoorziene omstandigheden in de ruimte waarin de schilder-/behangwerkzaamheden moeten worden verricht. De afnemer staat er ten opzichte van Firma Groen voor in, dat hij alle bijzondere omstandigheden van de desbetreffende ruimte, vóór het vastleggen van de opdracht aan Firma Groen heeft meegedeeld, en dat hij de kosten van meerwerk voortvloeiende uit omstandigheden, die niet aan Firma Groen waren meegedeeld, volledig zal betalen.

e. Direct na het gereedkomen van de schilder-/behangwerkzaamheden, dient door de afnemer contant of door middel van gegarandeerde bancaire betaalmiddelen te worden betaald.

f. Firma Groen laat naaiwerkzaamheden in opdracht van de afnemer uitvoeren mits de kosten van die werkzaamheden (naaikosten, founituren, etc.) vóóraf tezamen met de aangekochte materialen (gordijnstoffen e.d.) door de afnemer zijn betaald. Het maat-risico van de te verrichten werkzaamheden (b.v. gordijnen naaien) ligt bij degene, die de maat heeft genomen. Dat betekent dat de Firma Groen niet aansprakelijk is als de gordijnen, kleedjes, kussens, etc. gemaakt op de maten, opgegeven door de afnemer blijken niet te passen.

g. Voor het plaatsen van gordijnrails e.d. gelden dezelfde voorwaarden als voor het leggen van vloerbedekking en/of -bekleding.

Artikel 6. Orderbon/koopovereenkomst

Bestellingen van afnemer en opdrachten voor dienstverlening/ambachtelijke werkzaamheden worden altijd vastgelegd op orderformulieren. Op die formulieren bekrachtigt de afnemer met zijn handtekening zowel de juistheid van de vermelde prijzen/kosten als de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden die op het formulier zijn vermeld en die deel uitmaken van de overeenkomst.

Artikel 7. Garantie

a. Firma Groen staat ervoor in, dat de aan de afnemer verkochte en geleverde goederen bij aflevering voldoen aan de ten aanzien van die goederen in redelijkheid te stellen gebruiks-eisen.

b. Indien voor verkochte/geleverde goederen door de fabrikant garantiebepalingen zijn vastgesteld, worden die bepalingen door Firma Groen bij de verkoop/levering aan de klant medegedeeld, waarna deze bepalingen deel zullen uitmaken van de overeenkomst van (ver)koop en levering.

c. Firma Groen staat ervoor in dat ambachtelijke werkzaamheden ten behoeve van de afnemer worden uitgevoerd door ter zake deskundig personeel.

Artikel 8. Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd. Snijverlies wordt niet geminderd. Op verzoek van de afnemer zullen de restanten bij hem/haar door Firma Groen worden achtergelaten.

Artikel 9. Onuitvoerbaarheid van het werk en overmacht

a. Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden die Firma Groen bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet mogelijk is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

b. Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht, behoudens in geval van overmacht, de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de afnemer gehouden de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden aan Firma Groen.

c. In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in lid van a. van dit artikel, zal slechts voor het niet uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.

d. Bij overmacht heeft de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. De annulering

a. Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50% indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt, terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld, dat de op- of aflevering – of een deel ervan indien het een deellevering betreft – kan plaatsvinden.

b. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Firma Groen kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 11. Slotbepaling

Geschillen tussen een afnemer en Firma Groen over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de afnemer als door Firma Groen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.